

# **CONVOCATÒRIA DE PROVEÏDOR DE SERVEIS – Avaluació d'impacte del Programa Municipal d'Atenció a Persones Refugiades i Migrades: Programa Nausica**

## **REFERÈNCIA DEL PROJECTE:**

Programa Municipal d'Atenció a Persones Refugiades i Migrades en allotjament temporal per a l'autonomia: Programa Nausica

## **CONTRACTANT**

**ABD Associació Benestar i Desenvolupament**

NIF G59435180

Carrer Quevedo 2, 08012 Barcelona, Espanya

Tel. +34 932 89 05 30

## **1. DEFINICIÓ DEL SERVEI**

El Programa Nausica té com a objectiu proporcionar acompanyament socioeducatiu en acolliment temporal i transitori per l'autonomia a persones refugiades i migrades que resideixen a la ciutat de Barcelona, derivades del Sistema d'Acollida de Protecció Internacional i Temporal (SAPIT) i del Servei d'Atenció Social del SAIER (SAS-SAIER), que es troben en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social i no han assolit l'autonomia personal, social i econòmica necessària i requereixen d'un suport específic per seguir desenvolupant el seu projecte de vida.

El programa ofereix places en allotjaments homologats per l'Ajuntament de Barcelona, les persones derivades accedeixen segons els perfils i les necessitats d'atenció, seguint criteris d'assignació de plaça específics. Les places poden ser compartides amb altres persones o unitats familiars.

La temporalitat d'estada varia en funció del tipus d'atenció que es requereix. Cada cas és valorat de forma individual d'acord a la intensitat de la intervenció, acompanyament i suport socioeducatiu que es considera necessari des d'un punt de vista tècnic:

- Lot/Grup 1: per a persones soles o parelles derivades pel SAPIT (estada: 9 mesos, amb possibilitat de 2 pròrroques fins màxim d'estada de 15 mesos).
- Lot/Grup 2: per a unitats familiars derivades pel SAPIT (estada: 12 mesos, amb possibilitat de 2 pròrroques fins màxim d'estada de 18 mesos).
- Lot/Grup 3: perfils d'alta complexitat: per a persones soles, parelles o nuclis familiars derivats pel SAPIT (estada: 15 mesos, amb possibilitat de 2 pròrroques fins màxim d'estada de 21 mesos).
- Lot/Grup 4: perfils d'alta complexitat: per a persones soles, parelles o nuclis familiars derivats pel SAS-SAIER (estada: 15 mesos, amb possibilitat de 2 pròrroques fins màxim

d'estada de 21 mesos).

La tramitació de pròrroques es realitza sota criteri tècnic i estan subjectes al compliment del pla de treball.

### 1.1. Funcions i prestacions

El Programa Nausica promou un enfocament transversal en el procés d'apoderament de les persones i les seves famílies, fomentant la participació i millorant les oportunitats per actuar de manera autònoma. Aquest programa és un recurs per la recuperació dels processos migratoris que han viscut les persones participants, així com per la millora dels processos d'inclusió social, inserció laboral i autonomia de les persones beneficiàries. A través d'aquest enfocament integral, es busca treballar amb les persones els coneixements, les habilitats i les eines necessàries per aconseguir una vida autònoma i satisfactòria a la ciutat. En cas necessari, el programa també ofereix suport per a l'accés a recursos generalistes i específics de la ciutat en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania, garantint així la igualtat d'oportunitats.

El programa inclou un servei d'acompanyament socioeducatiu, un recurs d'allotjament transitori a la ciutat de Barcelona i les prestacions socials per cobrir les necessitats bàsiques. Les persones derivades accedeixen segons els perfils i les necessitats d'atenció, seguint criteris d'assignació de plaça específics. Les places poden ser compartides amb altres persones o unitats familiars.

La intervenció es realitza en clau de procés, amb plans de treball personalitzats i adaptats a les necessitats de cada persona o nucli familiar. Així, es garanteix una intervenció eficaç i adaptada a les necessitats individuals i/o familiars.

### 1.2. Circuit d'Accés

El Programa Nausica pot rebre derivacions de les entitats que gestionen les places del SAPIT a la ciutat de Barcelona i del SAS-SAIER. Aquesta derivació es realitza mitjançant un informe específic que proporciona informació detallada per poder avaluar adequadament les necessitats de suport de la persona/nucli i la idoneïtat del Programa Nausica i de les places disponibles.

## 2. CONTEXT DE LA PROPOSTA

ABD cerca una organització per portar a terme **l'avaluació d'impacte del Programa Nausica**, és a dir, ha de permetre mesurar els canvis que s'han produït en les persones beneficiàries del programa Nausica, siguin directes o indirectes, intencionats o no intencionats, com a conseqüència del seu pas pel programa.

Els impactes del Programa Nausica són especialment difícils de mesurar perquè els objectius fan referència a constructes particularment intangibles, en aquest cas, **incrementar l'autonomia personal de les persones participants**. Amb aquest objectiu l'avaluació es basa en l'aplicació de l'índex **d'autonomia construït en el marc del programa**, que té en compte, des d'un abordatge interseccional i transcultural, totes les dimensions de la intervenció socioeducativa i material del

programa: recursos cobertura necessitats bàsiques, presa de decisions, vinculació entorn, coneixement i ús de les llengües, estudis i formació, accés al mercat laboral i situació administrativa.

### 2.1. Avaluació de Resultats i implementació

L'avaluació d'impacte s'acompanyarà de **dues avaluacions anuals** imprescindibles per garantir-ne la robustesa: **avaluació de resultats i avaluació d'implementació**. Amb la primera es recolliran els resultats aconseguits en les diferents dimensions avaluades i l'índex d'autonomia sobre les persones beneficiàries (oferint escenaris comparatius anuals) i la segona analitzarà la cobertura, qualitat i adequació dels serveis oferts als prèviament planificats (permet l'anàlisi de desviacions en l'activitat que poden influenciar l'impacte del programa). A l'Annex III es detallen les característiques de les avaluacions.

### 2.2. Avaluació Qualitativa

Per tal de garantir la comprensió del fenomen estudiat i mantenir anualment la revisió de les dimensions del canvi observades i les eines de recollida de dades, es realitzarà un abordatge metodològic basat en la **triangulació de mètodes de recerca quantitativus i qualitativus** als diferents actors. Específicament, en les mètodes qualitativus es realitzaran: **3 entrevistes a persones usuàries, 3 entrevistes a professionals, 1 grup focal amb professionals i 1 grup focal amb persones usuàries**.

### 2.3. Avaluació d'impacte

Per mesurar l'impacte del projecte Nausica es requerirà la realització de dues avaluacions d'impacte:

- Continu: anàlisi evolutiu anual i comparativa inici/sortida de programa. Població: totes les persones participants al programa (Lot 1, 2, 3 i 4). Es preveu una població anual de 150 persones beneficiàries del programa.
- Comparatiu: anàlisi contrafactual amb persones no participants al programa. Població: persones participants al programa (Lot 4) i persones ateses a serveis socials amb perfil pròxim o equivalent al Lot 4 però no ateses al Nausica. Es preveu la construcció d'un grup comparatiu de 75 persones.

Per a la configuració de les mostres comparatives i el treball de camp es comptarà amb l'equip professional del programa.

### 2.4. Reunions de seguiment i presentació d'informes

- Es realitzaran 3 reunions anuals de seguiment amb els representants municipals de la Direcció de Serveis d'Immigració i Refugi de l'Ajuntament de Barcelona.
- Es realitzarà una presentació anual de l'Informe d'avaluació de resultats i implementació.
- Es realitzarà una presentació final de l'informe d'avaluació d'impacte i avaluació qualitativa.

### 3. OBJECTE DE LA PROPOSTA

L'objectiu d'aquesta proposta és l'execució de l'avaluació del programa Nausica: avaluació resultats, implementació, qualitativa i d'impacte.

- Durada prevista inici **01/10/2025** – Entrega prevista: **24/06/2027**

#### 3.1. Objectiu General:

Realitzar el programa d'avaluació del Projecte Nausica aplicant el protocol d'avaluació i l'índex d'autonomia dissenyat.

#### 3.2. Objectius específics:

- a) Realitzar anualment una avaluació de resultats i d'implementació a través de l'anàlisi de la població beneficiària del programa i les activitats recollides per l'equip professional d'intervenció.
- b) Dur a terme una avaluació qualitativa en el transcurs de la durada del contracte per enriquir i complementar les dades obtingudes a través de les avaluacions quantitatives.
- c) Realitzar una avaluació d'impacte amb un grup comparació en el transcurs de la durada del contracte.

A partir de la revisió d'aquesta informació, es sol·licita la realització de les següents tasques:

1. Disseny eines qualitatives.
2. Recopilació, anàlisi i realització de dos informes anuals de l'avaluació de resultats i implementació del projecte.
3. Construcció del grup control i recopilació d'enquestes i anàlisi.
4. Informe avaluació impacte.

### 4. ENTREGUES

Informe anual de resultats i implementació: 1/03/2026 i 1/03/2027

Informe avaluació qualitativa: 24/06/2026

Informe avaluació d'impacte: 24/06/2026

### 5. REQUERIMENTS I EXPERIÈNCIA

#### Requeriments:

- Flexibilitat i adaptabilitat segons les necessitats específiques que demana el projecte.
- Comunicació clara i efectiva, així com una escolta activa als requeriments, dubtes, inquietuds i necessitats que sorgeixen dins el projecte.
- Adaptació al pressupost disponible per aquest servei.

- Disposar de professionals qualificats amb coneixements especialitzats en metodologies d'avaluació i estadística.
- Tenir una estructura organitzativa sòlida i capacitat per gestionar projectes d'avaluació.
- Comptar amb recursos tècnics i tecnològics adequats.
- Tenir una àmplia comprensió de les polítiques i els contextos relacionats amb l'acollida de persones refugiades i migrants, així com amb les normatives i regulacions vigents en aquest àmbit.
- Garantia d'ètica i confidencialitat de la informació sobre les dades del projecte.

#### **Experiència:**

- Cal tenir experiència en l'avaluació de programes socials i/o d'intervenció en el camp de l'acollida de persones refugiades i migrants.
- Cal tenir experiència en l'avaluació de programes d'habitatge social.
- Cal aportar exemples concrets d'avaluacions realitzades anteriorment, destacant els resultats obtinguts i les aportacions que es van fer per millorar els programes avaluats.
- S'avaluarà positivament l'experiència en l'ús de mètodes mixtes d'avaluació, que combinin tècniques quantitatives i qualitatives per obtenir una comprensió més completa dels resultats.
- Es valorarà la participació en projectes internacionals relacionats amb l'acollida de persones refugiades, així com la col·laboració amb organitzacions reconegudes en aquest àmbit.
- Es tindrà en compte que l'entitat treballi en consonància amb els objectius i principis que ABD segueix i treballa, concretament amb els eixos que promou aquest programa, on posa al centre les persones que hi participen i els principis de democràcia, igualtat, economia social, sostenibilitat, comunitat i col·lectivitat.

## **6. PRESSUPOST**

L'import disponible per al servei és de **20.000 € amb impostos inclosos**.

## **7. CONDICIONS DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES**

L'oferta s'ha d'enviar per correu electrònic a **ecasamiquela@abd-ong.org** com a màxim el **15/09/2025**, indicant a l'assumpte **"AVALUACIÓ PROGRAMA NAUSICA"**.

L'oferta ha de contenir:

- Una proposta tècnica de màxim 5 pàgines que resumeixi:
  - Proposta avaluació impacte.
  - Proposta avaluació qualitativa.

- La relació de tres treballs realitzats en el mateix àmbit per acreditar la solvència.

## 8. CRITERI D'AVUACIÓ

L'oferta serà avaluada per un comitè format per la Direcció del Programa Nausica, la Direcció de l'Àrea d'Inclusió i Pobresa, tècnic/a d'investigació social i tècnica del programa Nausica.

Amb una puntuació màxima de 100/100, els criteris d'avaluació seran:

- **Criteris tècnics:** de 0 a 80 punts
- **Criteris tècnics:** de 0 a 20 punts

Els **resultats** d'aquest procediment es comunicaran el **1 d'OCTUBRE de 2025**.

## 9. INFORMACIÓ

Les sol·licituds d'informació s'han d'enviar a [ecasamiquela@abd-ong.org](mailto:ecasamiquela@abd-ong.org)

## 10. GARANTIA I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

ABD assumeix la responsabilitat del tractament de dades amb l'obligació de garantir la màxima confidencialitat, aplicant la normativa sobre el tema prevista pel GDPR 2016/679 de la UE.

D'acord amb els drets conferits per la normativa vigent en matèria de protecció de dades, podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, limitació del tractament, supressió i oposició, així com revocar el consentiment atorgat dirigint la vostra sol·licitud a ABD-ASOCIACIÓN BIENESTAR Y DESARROLLO, C/QUEVEDO 2, 08012- BARCELONA o a [protecciondedatos@abd-ong.org](mailto:protecciondedatos@abd-ong.org). També podeu contactar amb l'autoritat de control competent (AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES) per presentar la reclamació que considereu oportuna.

Podeu posar-vos en contacte amb la nostra delegada de protecció de dades, la Sra. Olga Gibert, al correu electrònic: [dpo@abd.org](mailto:dpo@abd.org)