

POLÍTICA DE QUALITAT

El **Grup ABD**, en endavant ABD, està compost per ABD Associació, Benestar i Desenvolupament, Fundació Acció, Benestar i Desenvolupament, Institut Genus, S.L, Associació PDS (Promoció i Desenvolupament Social), UTE CAS Prat i UTE PAE.

La nostra **missió** és la creació i gestió contrastada de projectes i serveis centrats en les persones i en les comunitats per facilitar l'apoderament i enfortir el seu paper actiu en la generació d'igualtat social i benestar personal i col·lectiu.

Per dur a terme la nostra missió hem centrat la nostra activitat en l'atenció a les persones des de la prevenció, atenció, intervenció, acompanyament, investigació, sensibilització social i incidència política. Actuant en els àmbits de la drogodependència, persones que conviuen amb VIH, la infància i la família, violència domèstica, joves amb dificultats socials, gent gran, persones en situació de dependència, persones amb discapacitat, persones en situació de vulnerabilitat social i el voluntariat.

La nostra **visió** és ser una entitat promotora i referent d' un model de tercer sector caracteritzat per:

- ❖ Uns **valors ètics** en l'ús dels recursos i en el tracte amb les persones, col·lectius, comunitats, i administració contrastats i certificats.
- ❖ Un model d' **atenció integral** en una triple dimensió:
 - Atenció individual, familiar i comunitària.
 - Gestió eficaç de serveis per objectius socials, dinamització comunitària, i defensa de drets socials de les persones en situació de vulnerabilitat.
 - Programes multidimensionals: social, psicològica, sociosanitària, sostenibilitat, educativa, cultural i jurídica.
- ❖ Una economia sanejada, i una **gestió eficient** dels programes amb fons públics i privats que permetin la inversió social dels guanys.

La visió ens permet establir els objectius necessaris per al que volem ser i/o crear, aquesta va acompanyada dels **valors** fonamentals d'ABD:

- **Compromís social i defensa de drets.**
- **Creativitat, innovació i qualitat.**
- **Ètica, transparència i rendició de comptes.**
- **Pluralisme.**
- **Professionalitat.**

ABD treballa en base a un sistema de gestió que és conforme amb la norma UNE-EN-ISO-9001. Aquest sistema és una eina bàsica per millorar contínuament la qualitat dels serveis que prestem, per complir els requisits dels nostres/es clients i persones usuàries, els requisits legals i altres requisits aplicables a la nostra activitat i per assegurar el bon govern de les entitats que formen part del nostre Grup.

La Direcció d'ABD es compromet a mantenir i millorar contínuament el sistema de gestió amb el propòsit de garantir la satisfacció de les persones usuàries, de persones voluntàries, dels nostres/es clients, grups d'interès i del personal que treballa en, i per, ABD.

ABD ha adoptat els mitjans necessaris perquè la política de qualitat en els termes definits s'entengui, s'apliqui i es mantingui al dia. Perquè sigui així es duen a terme sessions formatives i informatives i es difon la documentació corresponent al nostre sistema de gestió. De forma anual la direcció revisa la política de qualitat per garantir l'adequació contínua del seu propòsit.

Aquesta política s'ha elaborat amb el consens del personal, amb l'aprovació del comitè de qualitat i del comitè directiu d'ABD.

Barcelona, 7 de juliol de 2025

Aprobat per la direcció

Gerent

Àngels Guiteras

Presidenta

Felisa Pérez