



PLA VOLUNTARIAT ABD

Programa de:



ABD

**Associació Benestar
i Desenvolupament**
Entitat declarada d'Utilitat Pública

ABD i EL VOLUNTARIAT

ABD-Associació Benestar i Desenvolupament ha valorat, des del seu inici, al voluntariat com l'expressió directa i viva de la societat; un moviment participatiu dels ciutadans que intervenen en la construcció d'una societat més justa i respectuosa de la dignitat i dels drets inviolables de les persones.

Partim de la consideració de que quant més complexa es torna l'organització de la nostra societat, més necessària es fa la implicació de la ciutadania, integrar-nos tots com a part activa en el procés d'atenció a les drogodependències, la SIDA, la infància en risc, la gent gran o les famílies multiproblemàtiques, comporta entendre aquests problemes com a fenòmens socials en els que la societat civil pot i ha de col·laborar.

És per això que ABD compta amb el voluntariat com a valor afegit de caràcter relacional i social en la seva organització, que aporta un valor de qualitat i proximitat a la tasca que ABD desenvolupa tot **COMPLEMENTANT** la feina dels professionals.

Definim als voluntaris i voluntàries d'ABD com persones compromeses amb els drets humans que de forma altruista i solidària participen en la transformació i millora de la realitat més pròxima.

Entenem el treball voluntari des de:

La **subsidiarietat** com a reconeixement responsable del fet que els serveis públics poden ser complementats, adaptats i perfeccionats pels membres de la comunitat i els propis afectats que deixen de ser beneficiaris que reben ajut per passar a ser copartí-cips d'un projecte en comú.

La **corresponsabilitat** des del compromís d'impulsar una cultura comú que permeti aconseguir objectius comuns que ens permetin identificar els mecanismes d'exclusió i prendre el compromís d'eradicar-la.

El voluntariat és també una manera de posar en pràctica valors com la solidaritat, la generositat, el compromís la implicació, la participació. El voluntariat ajuda a construir cohesió i capital social

EIXOS:

1 Incorporar a la ciutadania d'una manera activa en la resposta a les problemàtiques socials des ABD.

Garantir la participació del voluntariat en l'activitat d'ABD, aquesta participació garanteix tant l'extensió com la intensificació del projecte social.

2. Implicar els diferents agents socials en la construcció d'un model social compromès i solidari.

Treballar per garantir la planificació i realització d'activitats comunitàries de cada un dels serveis per consolidar el model social defensat per ABD

de cada uno de los servicios para consolidar el modelo social defendido por ABD

EL VOLUNTARIAT I L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA*

EL VOLUNTARIAT

S'entén per voluntariat el conjunt de persones que de forma lliure i sense compensació econòmica efectuen, dins el marc d'una organització estable i democràtica, una prestació de serveis cívics o socials, que comporti un compromís d'actuació a favor de la societat i la persona

LA PERSONA VOLUNTÀRIA

La persona voluntària és aquella que de manera desinteressada i generosa dedica part del seu temps lliure al servei dels altres o a interessos social i col·lectius, sigui de manera puntual o continuada

L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA

L'acció voluntària es caracteritza per fer-se lliurement amb voluntat de transformar l'entorn i la societat, implica un compromís i una responsabilitat.

És una actitud social que respon al sentiment de sentir-se solidari, i és l'expressió d'un compromís lliure i altruista amb la societat

VOLUNTARIAT SOCIAL

L'àmbit social ve caracteritzat per un objectiu comú que és el benestar de les persones, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida.

La tasca del voluntariat pren un relleu especial atesa la vulnerabilitat dels col·lectius amb els quals treballa.

El perfil del voluntariat social:

Persona compromesa, empàtica, amb capacitat de lliurament als altres amb sensibilitat per escoltar i atendre les persones i amb capacitat per gestionar emocionalment les situacions difícils.

CARACTERÍSTIQUES I VALORS DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA

CARACTERÍSTIQUES	VALORS
Es fa lliurament	llibertat
Es du a terme en el temps lliure	
Transforma l'entorn i la societat	solidaritat
Implica un compromís i una responsabilitat mútua	compromís
	responsabilitat
	professionalitat
Implica determinats coneixements, habilitats i actituds	servei
	aprenentatge
Implica un relació social	civisme
Es fa en el marc d'una entitat o projecte	participació
Implica un intercanvi de beneficis	altruisme
Implica mirar des del respecte	respecte
Provoca satisfacció personal	plaer
No implica retribució econòmica	gratuitat

* Manual del Curs Iniciació al Voluntariat Generalitat de Catalunya 2011

EL PROGRAMA DE VOLUNTARIAT D'ABD

A ABD avui tenim més clar que mai que som una plataforma per a l'acció voluntària:

- fomentem la PARTICIPACIÓ de la població en general i de les persones usuàries.
- ens preocupem d'estar presents a les iniciatives comunitàries del nostre ENTORN més proper i estar-hi actius,
- impliquem a altres agents de la societat, donant espais a les empreses perquè facin possible els seus projectes de RESPONSABILITAT SOCIAL i fent ús dels canals que elles ens brinden, i,
- teixim xarxes en l'àmbit social per garantir uns serveis socials INTEGRADORS.

És per això que ABD compta amb el voluntariat com a valor afegit de caràcter relacional i social en la seva organització, que aporta un valor de qualitat i proximitat a la tasca que ABD desenvolupa tot COMPLEMENTANT la feina dels professionals.

Definim als voluntaris i voluntàries d'ABD com persones compromeses amb els drets humans que de forma altruista i solidària participen en la transformació i millora de la realitat més pròxima.

El programa de voluntariat d'ABD, en consonància, amb les línies definides al marc estratègic de l'entitat, té com objectius: coordinar, promoure i consolidar el voluntariat d'ABD.

El programa de Foment de la Participació i el Voluntariat d'ABD es desenvolupa des de l'any 2009 segons el sistema de gestió que dicta la NORMA ISO 9001:2008. Inserir en els Serveis Comuns d'ABD/Departament Tècnic treballa per al foment, el manteniment i la formació de les persones voluntàries així com de les activitats de participació en la comunitat, fetes des d'ABD i tots els seus serveis.

LA GESTIÓ EL VOLUNTARIAT A ABD

Les persones que contacten amb ABD interessades en realitzar un voluntariat segueixen aquest circuit:

- entrevista amb la coordinació del programa de voluntariat
- entrevista amb la coordinació del projecte on volen incorporar-se
- seguiment i avaluació
- Sortida
- Formació

Entrevista amb la coordinació del programa de voluntariat

En la primera entrevista des del programa de voluntariat s'explicarà que és ABD; la seva missió i objectius, els programes que duu a terme, així com les diferents tasques que un voluntari/a pot desenvolupar a l'organització. Aquesta entrevista, també ens permetrà explorar les motivacions de la persona interessada, la seva disponibilitat, interessos etc..., així com les seves habilitats per tal de, si calgués, reconduir la demanda. S'informa així mateix del procés d'incorporació (drets i deures, firma pacte, assegurança, base de dades, etc.).

En aquesta primera entrevista la persona interessada ja pot triar quina serà l'àrea d'intervenció triada. Tria que estarà condicionada a una segona entrevista que mantindrà amb la coordinació del servei escollit. En cas que l'interessat dubti davant les opcions de voluntariat plantejades, es pot entrevistar amb els responsables dels projectes que l'interessen i un cop tingui un coneixement més detall dels mateixos triar la seva opció de voluntariat.

En aquest entrevista es complimenta la fitxa de 1 entrevista amb les dades personals de la persona interessada i se li informa que aquestes serviran per donar-la d'alta de voluntària en cas d'acord de col·laboració, així com per fer-li arribar informacions de l'entitat que poden ser del seu interès.

Així mateix se li lliurarà el Manual d'Acollida al Voluntariat d'ABD.

Entrevista amb coordinador/a de projecte

On s'explicarà amb més detall el projecte i/o programa. Es definiran i s'acordaran les funcions i tasques a dur a terme pel voluntari, així com els horaris, les reunions i el que es consideri necessari per al bon desenvolupament de l'activitat.

En cas d'acord, des del Programa de Voluntariat es procedeix a:

- Donar d'alta al nou voluntari a la base de dades de voluntariat d'ABD
- Tramitar l'assegurança de responsabilitat civil i accidents que cobreix la seva acció voluntària
- Signatura del Pacte amb ABD

Seguiment i avaluació

Durant els dos mesos següents a la incorporació es trucarà al voluntari i al responsable servei per tal de fer un seguiment més exhaustiu. Posteriorment es mantindrà un contacte semestral, o sempre que el voluntari i/o el professional ho demanin. Aquest seguiment queda registrat en un full de seguiment individualitzat per a cada voluntari/a d'ABD.

Cada coordinador de projecte o el responsable de voluntariat del projecte ha de vetllar per a que es complimenti la graella d'activitat del voluntari, que s'envia mensualment a la coordinació del Programa a través un full excel a Google Docs.

Un cop l'any es passarà una enquesta de satisfacció per tal de conèixer de primera mà la valoració dels voluntaris /es, valoracions que ens han de permetre millorar el programa. Un cop l'any es programarà una reunió de voluntaris i voluntàries.

Desvinculació (sortida)

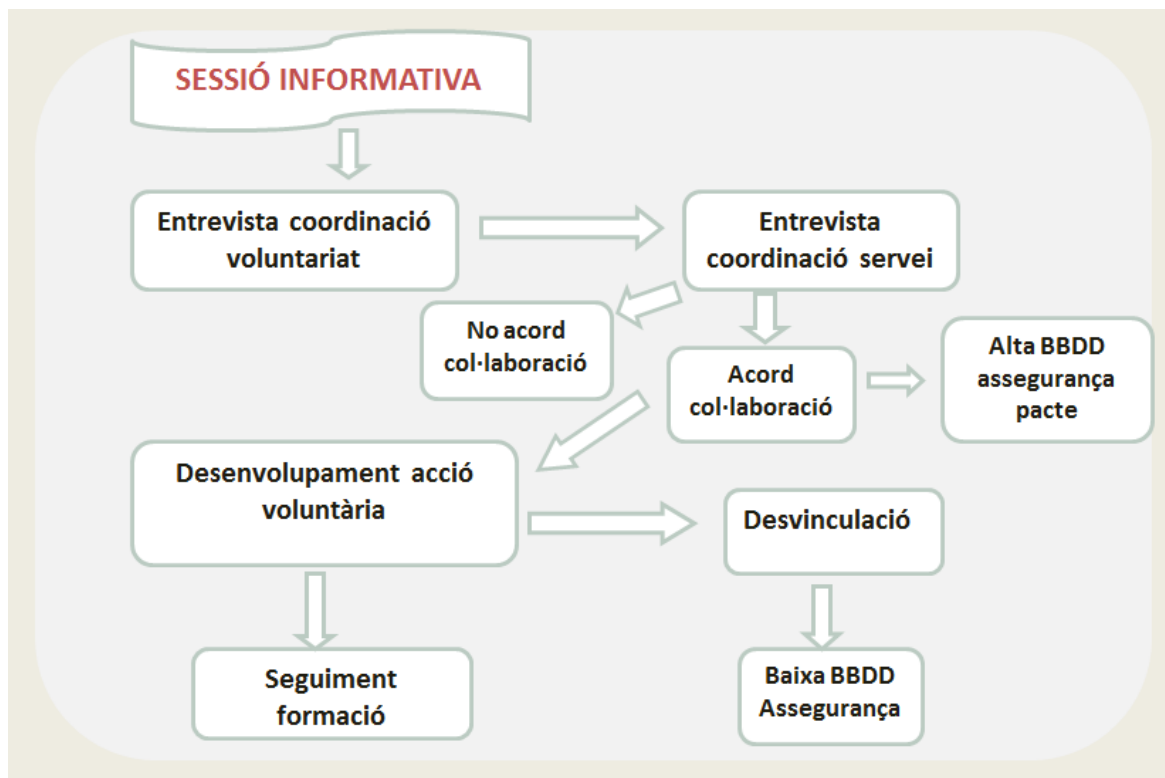
Quan un voluntari/a decideixi deixar de col·laborar amb ABD ho ha de comunicar a la coordinació del seu equip i a la coordinació del programa de voluntariat. En el cas que la persona voluntària no pugui seguir realitzant la tasca voluntària però vulgui romandre vinculat a l'entitat, es comptabilitza com a "Voluntariat de suport"

En el cas de desvinculació total, es procedirà a:

- Donar-lo de baixa a la base de dades de voluntariat
- Donar-lo de baixa de l'assegurança de responsabilitat civil i accidents.

Les dades facilitades es guarden a la base de dades de baixes de voluntari/es de l'entitat.

Circuit Voluntariat



ACTIVITAT DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES d'ABD

Els/les voluntaris/àries d'activitat continuada Aquelles persones que duen a terme un taller ja sigui coordinant o donant suport a les activitats pròpies i continuades dels serveis. Aquest voluntaris/es ofereixen als usuaris i usuàries les seves competències i habilitats específiques. Els tallers es realitzen amb una periodicitat concreta (setmanal, quinzenal,..) i durant un període de temps determinat (anual o durant uns mesos).

Voluntaris de Servei/projecte: són aquelles persones voluntàries implicades en el desenvolupament ordinari dels serveis o projectes. Disposen d'unes tasques definides i ordinàries dins els serveis. A ABD aquesta activitat del voluntariat és molt diversa i inclou el voluntariat d'Energy Control fins aquell compromès amb activitats del Servei d'Atenció a Domicili SAD

Voluntaris de suport. Els voluntaris i voluntàries de suport són aquelles persones que durant un temps han desenvolupat una activitat continuada a ABD però que per motius diversos (situació personal, laboral, etc.) en un moment decideixen finalitzar l'activitat però segueixen vinculats al ABD col·laborant en moments puntuals o bé quan es demana la seva participació per alguna qüestió.

LA FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

La Formació del voluntariat ha de ser entesa com una eina i una necessitat bàsica del voluntariat per tal de comprendre i dotar-se d'eines que li permetin realitzar millor la seva tasca i entendre una realitat social sens dubte complexa.

La formació de les persones voluntàries és un dret que i un deure reconegut per la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme

Article 8. Drets dels voluntaris

b) Rebre la formació necessària per a l'acompliment de l'activitat, estar informats del disseny de l'itinerari formatiu en el marc del projecte que desenvolupen i poder participar-hi.

L'Escola de Formació de Voluntariat d'ABD reconeguda per la Subdirecció General d'Associacionisme i Voluntariat de la Direcció General d'Acció Comunitària de la Generalitat de Catalunya, ofereix tant als seus voluntaris/es com altres persones interessades un ampli ventall de cursos relacionats amb la seva tasca:

El creixement dels àmbits d'intervenció d'ABD, unit a la seva experiència ens permet periòdicament ampliar l'oferta formativa, adequant-la a noves necessitats i contextos d'intervenció voluntària. El Pla de Formació de Voluntariat d'ABD s'estructura de la següent manera:

FORMACIONS BÀSIQUES: Són formacions que permeten una primera aproximació als àmbits d'intervenció d'ABD faciliten eines teòric pràctiques bàsiques per a l'inici de l'activitat voluntària.

FORMACIONS ESPECÍFIQUES: Comprenen les formacions orientades a adquirir competències específiques vinculades a un àmbit concret. Aquestes formacions combinen els continguts teòrics amb l'experiència pràctica de docents i alumnes / es, amb la qual la riquesa i l'aprofitament de les mateixes és alt, ja que les assistents poden, a més d'ampliar i consolidar la seva formació, aportar i compartir la seva experiència i coneixement, sent per tant ells també agents formadors.

FORMACIÓ CONTINUADA suposa una tipologia de formació de caràcter més experimental i pràctic que faciliten recursos habilitats i eines útils independentment de l'àmbit d'intervenció voluntària. Són un espai de formació més experimental i pràctic que permet l'intercanvi d'experiències, metodologies i tècniques entre el voluntariat propi de ABD, alhora que, es converteix en un espai relacional i de cohesió de l'equip de voluntariat de l'entitat.

Formacions	TIPUS		LLOC
Capacitaci3n energ3tica para hacer frente a la pobreza energ3tica	B	12h	Barcelona Madrid Antequera
Introducci3n a las drogodependencias	B	20h	Barcelona
Prevencci3n comunitaria en los espacios de fiesta	E	10h	Barcelona
Sustancias de uso recreativo: efectos y riesgos Herramientas para el voluntariado	E	5h	Barcelona
Intervenci3n en infancia y familia en riesgo Acompanyant fam3lies amb infants 0-3 en situaci3 de vulnerabilitat psicosocial	B	12h	Barcelona
Voluntariado y violencia familiar	B	10 h	Barcelona
Voluntariat en serveis d'atenci3 a gent gran	B	10 h	Barcelona
Una aproximaci3 a l'arteràpia: La expressi3 plàstica com a eina de cohesi3 i ajut a la tasca del voluntariat	FC	20 h	Barcelona
Mes enllà de la prevenci3: una visi3 comunitària en la prevenci3 d'infecci3s	E		Barcelona
Herramientas en inteligencia emocional para voluntarios en recursos de exclusi3n social	FC	3h	Barcelona
La entrevista motivacional: herramientas para el voluntariado	FC	4h	Barcelona
La importancia de lenguaje corporal para la comunicaci3n	FC	3h	Barcelona

Herramientas para el voluntariado			
La gestión de las propias emociones: una perspectiva gestáltica	FC	3h	Barcelona
Y tú qué miras? Herramientas para la prevención y el abordaje del Bullying	E	3h	Barcelona
Habilidades sociales para a la atención de adolescentes en medio abierto	E	4h	Madrid
Igualdad de género en la intervención social Herramientas para el voluntariado	E	8h	Madrid
Miradas a la infancia. Fundamentos para la intervención desde el voluntariado	E	12h	Madrid
¿Quién dijo que la mediación es solo para los mediadores?	FC	4h	Madrid
Buen trato en la primera infancia: funciones del voluntariado	E	4	Madrid
Miradas a la discapacidad: formación de voluntariado	B	12h	Madrid
Trabajar en equipo, un reto para el voluntariado	FC	4h	Mallorca
Perspectiva de género para intervenciones con jóvenes y drogas	E	3 h	Granada
	E		Sevilla
	E		Málaga

L'Escola de Voluntariat d'ABD establirà el calendari de formació i supervisarà la formació i el suport continuat. Aquests seran establerts per cadascuna de les àrees que seran les que establiran la periodicitat en funció de les seves necessitats i les dels voluntaris/es que hi col·laboren.

Al llarg de tot l'any se li oferirà al voluntari la possibilitat de realitzar cursos de formació general contínua i específica que imparteix l'Escola de Voluntariat de l'Entitat així com altres cursos de formació organitzats per altres entitats de voluntariat que li puguin interessar.

La difusió d'aquestes activitats i d'altres de participació ciutadana es farà a través del butlletí d'ABD, tríptics, i comunicacions que el voluntari rebrà per correu.

Les activitats de formació seran avaluades i revisades en funció de les necessitats de l'Entitat, els serveis i els voluntaris que ho realitzen. L'òrgan que supervisa totes les activitats, planificació i avaluació, és el Claustre de Voluntariat d'ABD, que es reuneix de forma anual.

SENSIBILITZACIÓ I TREBALL EN XARXA

El projecte té l'objectiu de promoure i consolidar la participació als espais de sensibilització ciutadana sobre el treball voluntari, així com col·laborar activament en les xarxes de voluntariat ja existents, tant presencialment com de manera virtual, i participar en els debats, fòrums, jornades etc. sobre voluntariat, participació i ciutadania, així com garantir la continuïtat es espais de participació ciutadana com mostres o fires d'associacions, etc. espais que permeten donar a conèixer la ciutadania la tasca que desenvolupen les entitats socials i permeten l'apropament al ciutadà.

ABD realitza activitats i elabora eines dirigides a la comunicació externa i a la creació de xarxa entre les entitats i administracions dels diferents sectors en els que treballa. En la mateixa línia, realitza una tasca d'informació i formació des de la proximitat amb l'objectiu crear dinàmiques d'inclusió dels grups de persones desfavorides.

Aquestes tasques tenen un objectiu de sensibilització i transmissió de valors que, com a finalitat última, es dirigeix a la creació de dinàmiques participatives per a la construcció de la nostra societat.

EL MARC LEGAL DEL VOLUNTARIAT

L'activitat voluntària a Catalunya està regulada per la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.

Aquesta llei té per objecte regular el model català de voluntariat, amb la finalitat de divulgar, fomentar, reconèixer i protegir l'associacionisme i el voluntariat i donar-los suport com a agents de transformació social, en el marc del que estableix l'article 166.2 de l'Estatut d'autonomia, que reconeix a la Generalitat la competència exclusiva en aquesta matèria

La llei contempla els drets i deures de les persones voluntàries i de les entitats

Drets dels voluntaris

Les persones que participen en programes de voluntariat tenen els drets següents:

- a) Obtenir de l'entitat de voluntariat en què col·laboren informació sobre la missió, la finalitat i el funcionament de l'entitat, sobre el sentit i el desenvolupament de l'acció voluntària i sobre el paper i l'itinerari que tenen dins l'entitat, i també disposar d'informació de les activitats i dels mitjans i el suport per a poder acomplir-les convenientment.
- b) Rebre la formació necessària per a l'acompliment de l'activitat, estar informats del disseny de l'itinerari formatiu en el marc del projecte que desenvolupen i poder participar-hi.
- c) Ésser tractats sense cap tipus de discriminació i amb respecte per llur condició i llurs creences.
- d) Formalitzar la vinculació amb l'entitat amb el full de compromís corresponent, d'acord amb l'article 7.
- e) Disposar d'acreditació o identificació com a voluntaris.
- f) Obtenir un certificat de llur participació en els programes de les entitats de voluntariat, en el qual s'han de fer constar, com a mínim, la naturalesa de l'acció voluntària i el període i el total d'hores en què s'ha desenvolupat.
- g) Tenir el reconeixement de l'experiència adquirida en tasques d'associacionisme i en programes de voluntariat per mitjà dels processos d'acreditació de competències adquirides per vies no formals d'acord amb la normativa vigent.

- h) Participar en l'elaboració, la planificació, l'execució i l'avaluació dels programes i les activitats en què col·laborin, d'acord amb la naturalesa i la dinàmica interna de l'entitat.
- i) Rebre informació sobre les condicions de seguretat, higiene i salut adequades a la naturalesa i les característiques de l'activitat voluntària, i acomplir llur tasca en aquestes condicions.
- j) Rebre cobertura d'una assegurança de riscos derivats de l'activitat que compleixen com a voluntaris i dels danys que, involuntàriament, podrien causar a tercers per raó de llur activitat.
- k) Rescabalar-se, si així ho acorden amb l'entitat de voluntariat en què duen a terme l'acció voluntària, de les despeses que aquesta els pugui ocasionar.
- l) Acordar lliurement les condicions i els possibles canvis de llur acció voluntària, el compromís de les tasques definides conjuntament, la durada i l'horari i les responsabilitats de cadascú.
- m) Desvincular-se de la tasca voluntària en el moment que ho considerin pertinent.
- n) Els altres que els reconeix l'ordenament jurídic.

Deures dels voluntaris

Les persones que participen en programes de voluntariat tenen els deures següents:

- a) Cooperar en la consecució dels objectius de l'entitat o dels programes en què participen per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'entitat, i participar activament en els espais i mitjans que l'entitat ha previst per a fer efectiu un treball coordinat en els programes.
- b) Participar activament en la formació acordada amb l'entitat de voluntariat per a l'acompliment de la tasca.
- c) Acomplir l'activitat en què participen amb responsabilitat, diligència i competència, i respectar les normes internes de funcionament de l'entitat de voluntariat i els principis i valors que estableix l'article 4.
- d) Observar les mesures de seguretat i salut que estableixen les lleis.
- e) Rebutjar tota contraprestació econòmica o material que els ofereixin els destinataris o tercers per llur actuació, llevat dels diners de butxaca i d'altres conceptes similars pel que fa als programes de voluntariat internacional.
- f) Respectar els drets i la dignitat dels destinataris de l'acció voluntària i dels altres voluntaris amb els quals col·laborin.
- g) Mantenir la confidencialitat de les informacions rebudes i conegudes en l'acompliment de llur activitat.

h) Notificar a l'entitat de voluntariat llur renúncia amb l'antelació suficient, per tal que es puguin adoptar les mesures necessàries per a evitar perjudicis a l'activitat en què participen.

Drets de les entitats

Les entitats amb programes de voluntariat tenen els drets següents:

- a) Escollir lliurement el voluntari segons la naturalesa i les característiques de la tasca que s'ha de dur a terme i d'acord amb llurs normes de funcionament intern i els programes que s'han de desenvolupar.
- b) Demanar al voluntari respecte pels valors i la missió de l'entitat.
- c) Reclamar al voluntari que dugui a terme la formació acordada per a poder acomplir adequadament la seva tasca.
- d) Desvincular, justificadament, el voluntari del programa de voluntariat en què participa si incorre en l'incompliment manifest del full de compromís.

Deures de les entitats

Les entitats amb programes de voluntariat tenen els deures següents:

- a) Disposar d'un pla de voluntariat o de participació que reculli els aspectes relatius a la gestió dels voluntaris dins de l'entitat.
- b) Disposar d'un pla de formació o d'un itinerari formatiu dels voluntaris de l'entitat en els quals es pugui identificar la formació que el voluntari necessita per a poder dur a terme la seva tasca a l'entitat i participar-hi.
- c) Facilitar informació sobre la missió i l'estil de treball de l'entitat de voluntariat a fi de garantir un encaix correcte entre les aspiracions de l'entitat i les del voluntari.
- d) Nomenar una persona com a responsable de la coordinació dels voluntaris de l'entitat de voluntariat.
- e) Formalitzar la vinculació amb el voluntari per mitjà del full de compromís corresponent, d'acord amb el que estableix l'article 7, i complir els compromisos adquirits.
- f) Proveir el voluntari, en cas que sigui necessari, d'un element identificador en què consti, com a mínim, la seva condició de voluntari.
- g) Mantenir, si escau, un registre en què constin inscrits els voluntaris de l'entitat de voluntariat, una descripció mínima de l'activitat que duen a terme i qualsevol dada que pugui facilitar la certificació posterior de llur activitat, que s'estableix en la lletra h.
- h) Certificar, a petició del voluntari, la seva participació i vinculació als programes de l'entitat de voluntariat, fent-hi constar les activitats i funcions dutes a terme, l'any de realització i el nombre d'hores dedicades, i també la formació feta i la durada.

- i) Assegurar els riscos derivats de l'activitat que duu a terme el voluntari i la responsabilitat civil de les accions esmentades en tot moment, i assegurar també les mesures de seguretat i salut d'acord amb la normativa vigent.
- j) Rescabalar el voluntari, si així ho han acordat amb aquest, de les despeses que li pugui ocasionar l'acció voluntària.
- k) Garantir l'exercici del voluntariat d'acord amb el que consta en el full de compromís i els drets que reconeix aquesta llei, i disposar d'elements facilitadors de l'atenció i el seguiment del voluntari.
- l) Complir els deures que s'estableixin per reglament en l'àmbit sectorial corresponent.
- m) Adaptar les actuacions que han de fer els voluntaris, atenent llur situació personal o la dels altres actors del programa al qual estan vinculades.
- n) Facilitar la participació dels voluntaris en el disseny i l'execució dels programes d'acció voluntària que es vulguin desenvolupar.
- o) Participar activament en els protocols i els mecanismes que s'estableixin per a combatre els maltractaments i posar-los en coneixement de les autoritats policials o judicials en cas que se'n detectin indicis en les persones ateses.
- p) En el cas de les entitats de menys de cent voluntaris, els deures a què fan referència les lletres a, b i h es poden delegar a les federacions respectives o a entitats de primer nivell, després d'haver-los acceptat, o els poden complir, coordinadament, amb diverses entitats o per mitjà de convenis amb les administracions públiques.

