

CODI ÈTIC



GRUP

ABD

abd.org

Índex

INTRODUCCIÓ	2
01. FINALITAT	3
02. VALORS I PRINCIPIS ÈTICS FONAMENTALS	4-8
03. IDENTIFICACIÓ DELS STAKEHOLDERS	9
04. COMPROMÍS AMB LES PERSONES QUE INTEGREN L'ORGANITZACIÓ	10-11
05. COMPROMÍS AMB LES PERSONES QUE ATENEM I ACOMPANYEM	12
06. COMPROMÍS AMB LES ENTITATS PROVEÏDORES I SUBCONTRCATISTES	13
07. COMPROMÍS AMB LES NOSTRES PERSONES SÒCIES	14
08. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT	14
09. PACTE MUNDIAL I OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE	15
10. LA NOSTRA RESPONSABILITAT PER AL COMPLIMENT DEL CODI ÈTIC	15
11. APROVACIÓ I VIGÈNCIA DEL CODI ÈTIC	16

ABD, vehicle del compromís social amb les persones en situació de vulnerabilitat.

Aquest codi defineix els valors, principis i pautes generals de conducta que han de guiar i orientar el comportament professional del personal del Grup ABD en el marc de les seves activitats i obligacions laborals i professionals.

Són destinataris d'aquest Codi Ètic tot el personal del Grup ABD, que haurà de conèixer i acceptar el seu contingut, així com obligar-se al seu compliment en el moment de la seva incorporació a l'entitat. Les entitats proveïdores, subcontractistes, clients/es i qualsevol tercer/a que mantinguin relacions jurídiques quedaran emparats/es pels principis d'aquest Codi Ètic.

ABD Associació Benestar i Desenvolupament és una organització no governamental i sense ànim de lucre declarada d'utilitat pública des de la qual defensem els drets de les persones en situació de fragilitat social. Des de fa gairebé 40 anys, les acompanyem en diferents moments de la seva trajectòria vital, prevenint situacions de vulnerabilitat social i atenent les seves necessitats, així com les del seu entorn més proper, enfocant-nos en un marc de transformació social i actuant també en la comunitat de la qual formen part. A ABD incorporem la Innovació i la creativitat com a resultat d'escoltar les necessitats de la societat.

01 Finalitat

A ABD promovem una cultura ètica de l'organització sobre la base dels valors i principis que compartim, ja que és essencial actuar d'acord amb uns valors que garanteixin un comportament responsable i amb absolut respecte a la legalitat vigent. Aquest Codi Ètic va més enllà de l'exigible per la normativa legal en totes les relacions de l'entitat, amb el seu personal, amb els seus clients/es, amb les seves entitats proveïdores, amb els seus socis i sòcies i amb la societat en general.

- Els valors i principis que aquí es recullen estan basats en:
- ·La Declaració Universal dels Drets Humans de Nacions Unides
- ·La Declaració de l'Organització Internacional del Treball sobre principis fonamentals i drets laborals
- ·La Declaració de Rio sobre Medi Ambient i Desenvolupament
- ·La Convenció de les Nacions Unides contra la Corrupció
- ·La Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat de Nacions Unides (desembre 2006)

02 Els nostres valors i principis ètics fonamentals

Els valors que ens guien són l'ètica i la transparència, la professionalitat, la creativitat i la innovació, el respecte i la convivència, el compromís social i la defensa dels drets humans, així com gaudir d'objectivitat i acreditació.

2.1. PRINCIPIS ÈTICS

Els valors i principis ètics són inherents a la nostra estratègia d'entitat. Partim de la premissa de justícia i el respecte per a l'autonomia i dignitat de les persones, actuant sempre en benefici d'aquestes en condicions d'equitat i igualtat, seguint principis com l'honestedat i la llibertat, a part dels que a continuació es detallen:

- **Autonomia.**

És la capacitat que tenen les persones de deliberar sobre les seves finalitats personals, així com actuar sota les seves pròpies decisions, sense pressions. A més, tots els individus han de ser tractats com a éssers autònoms i les persones que tenen l'autonomia minvada tenen dret a la protecció. Aquest principi té un caràcter imperatiu i ha de respectar-se com una norma, excepte quan es donen situacions en què les persones no poden ser autònomes.

- **No maleficència.**

No produir dany i prevenir-lo. Inclou no matar, ni provocar dolor o patiment, així com tampoc produir incapacitats. És, bàsicament, no fer mal. A més, aquest principi és d'àmbit públic i el seu incompliment està penat per la llei.

- **Beneficència.**

L'obligació moral d'actuar en benefici dels altres o el que ve a ser "fer el bé". Aquest principi també engloba guarir el mal i promoure el bé o benestar. És d'àmbit privat i el seu incompliment no està penat legalment.

- **Justícia**

És la igualtat en la distribució de càrregues i beneficis. De fet, el criteri que s'utilitza per saber si una actuació és o no ètica, des del punt de vista d'aquest principi, és valorar si és equitativa. A més, inclou el rebuig a la discriminació i també és un principi de caràcter públic i legislat.

(Tom Beauchamp i James Franklin Childress)

2.2. VALORS ÈTICS DE L'ORGANITZACIÓ. RIQUESA ÈTICA

Ètica i transparència. "Dirigits/des per un lideratge ètic i transparent"

La Direcció d'ABD està compromesa amb una gestió eficient, transparent i honesta dels seus estats financers que, aposta per la igualtat d'oportunitats, una igualtat associada amb uns criteris de responsabilitat en les condicions contractuals. Per aquest motiu, ABD manté els criteris socials, econòmics i mediambientals a l'hora de seleccionar a totes les seves persones o entitats col·laboradores.

Respecte i convivència. "El nostre respecte per les persones"

Tenir respecte és una de les bases del comportament ètic en qualsevol camp, per això creiem en el respecte cap a les persones i cap a la llei. A ABD cadascuna de les accions desenvolupades i relacions establertes amb les persones usuàries dels serveis, clients, proveïdors/es, col·laboradors/es, entitats del Tercer Sector i administracions, estan marcades per una actitud de convivència i respecte cap a la persona i els equips de treball, situant a les persones en el centre, garantint els seus drets sigui quina sigui la seva situació.

Aquest valor s'evidencia en el contacte humà directe que manté la Direcció amb cadascuna de les parts que es relacionen amb l'organització, generant un ambient de confiança mútua, solidaritat, seguretat i fidelitat.

El respecte al medi ambient. "Pel món que volem"

El respecte pel medi ambient forma part cada vegada més de la nostra responsabilitat. Realitzem accions enfocades cap a la sostenibilitat i l'eficiència, implicant-nos en el compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU també en el referit a el canvi climàtic i a la cura de l'entorn.

Compromís social i defensa de drets. "El nostre repte i motivació"

A ABD, com a vehicle del compromís social, potenciem la gestió per a processos centrats en les persones i comunitats per a promoure i enfortir la seva autonomia i convivència amb eficàcia, ètica, qualitat i sostenibilitat contrastada. La nostra motivació és aconseguir un model de convivència solidària i enfortir l'autonomia de les persones en situació de vulnerabilitat des de la mirada de la justícia social.

Professionalitat. "L'especialització i la qualitat humana del nostre equip professional"

Per garantir l'estàndard de qualitat, ABD disposa d'un equip de professionals qualificades, a qui se'ls possibilita una formació d'acord amb els requeriments de la tasca exercida, per optimitzar les seves capacitats i habilitats. Professionals amb un elevat compromís social formen part del nostre ADN com a entitat, mostrant la seva implicació, professionalitat i competència.

Persones que acompanyem i atenem. "La gestió centrada en la persona"

La nostra missió posa al centre la persona, garantint els seus drets amb una gestió de processos centrats en les persones i comunitats per promoure i enfortir la seva autonomia i convivència amb eficàcia, ètica, qualitat i sostenibilitat contrastada.

L'objectiu és garantir l'atenció personalitzada de les persones usuàries dels serveis que prestem i gestionem, posant-les en el centre de l'atenció, acompanyant-les perquè exerceixin plena llibertat d'autonomia que els permeti prendre decisions lliurement.

En aquests anys hem treballat per construir confiança, per teixir una xarxa de suport amb la ciutadania, les entitats i institucions que ens ajuda a afavorir l'atenció a les persones en les seves trajectòries vitals, a prevenir situacions de fragilitat social i a afrontar les seves necessitats i les del seu entorn més proper cohesionant un model d'atenció centrat en la persona fonamentada en uns drets i principis ètics.

03 Identificació dels *stakeholders*

Per ABD és fonamental que tots/es els/les agents implicats/des en els nostres processos s'alineïn amb els nostres valors. Establim i mantenim una relació honesta amb tots els nostres stakeholders. Establim requisits clars de prestació de servei o compra de producte i garantim i exigim la veracitat de la informació. Mantenim el nostre compromís amb transparència, cooperació i coordinació amb la resta de les entitats de Tercer Sector Social.

04 Compromís amb les persones que integren l'organització

- Vetllar pel respecte entre els i les treballadores per evitar situacions de conflicte o tracte injust. Formant i sensibilitzant les persones perquè treballin en equip.
- Garantir la igualtat d'oportunitats i la diversitat en la contractació a través de l'aplicació de l'acord de gestió de la diversitat i del pla d'igualtat. Selecció de persones sota criteris estrictes de professionalitat, sense tenir en compte un altre tipus de variables com sexe, grau de discapacitat, nacionalitat d'origen, etcètera. Disposem de mecanismes per evitar o esmenar els possibles casos de discriminació o assetjament.
- Facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar a través de l'aplicació de l'acord de Gestió de la Diversitat i del Pla d'Igualtat.
- Informar al personal a través del Manual d'Acollida de tota aquella informació que sigui d'interès sobre el sistema de relacions laborals de l'entitat.
- Adoptar les mesures necessàries per a tenir cura de la salut de l'equip humà i assegurar el seu benestar. Estudiem de forma continuada els possibles riscos, tant físics com psíquics i portem a terme les mesures oportunes per minimitzar-los al màxim. Formem i informem l'equip humà en temes de prevenció i salut.
- Establir canals eficaços per garantir la comunicació i la difusió de la informació entre tots els nivells de l'organització.

- Facilitar el desenvolupament professional de les persones de l'equip formant-les de forma contínua per a un adequat desenvolupament del seu lloc de treball. Disposem d'un procediment d'avaluació de competències.
- Vetllar pel respecte a la intimitat i la confidencialitat cap a la informació de caràcter personal del personal. Es respectarà el dret a la intimitat de l'equip professional, especialment pel que fa a dades personals, mèdiques i socioeconòmiques.
- Prohibir oferir, pagar, sol·licitar o rebre un suborn, entès com a qualsevol classe de préstec, honorari, gratificació o qualsevol altre tipus de benefici, a/o de qualsevol persona a manera d'incentiu que impliqui el trencament de la confiança.
- Adoptar les mesures necessàries per evitar tractes de favor amb les administracions públiques, disposant de protocols anticorrupció.
- Facilitar el desenvolupament professional de les persones de l'equip formant els/les professionals de forma contínua per a un adequat desenvolupament del seu lloc de treball. Disposem d'un procediment d'avaluació de competències.

05 Compromís amb les persones que atenem i acompanyem

- Oferir atenció personalitzada a les persones usuàries dels serveis i el seu entorn. Posar-les en el centre de l'atenció, acompanyant-les perquè exerceixin plena llibertat d'autonomia perquè puguin prendre decisions lliurement.
- Garantir el respecte i dignitat de les persones.
- Protegir el dret a la privacitat, confidencialitat i intimitat de la persona, que està reconegut i protegit per llei. Garantir la confidencialitat de tota la informació i dades a conseqüència de la nostra intervenció.
- Promoure la seva participació en la presa de decisions, sigui quina sigui la seva capacitat de presa de decisions.
- Vetllar pel principi d'equitat, garantint la igualtat d'oportunitats per a tothom.

06 Compromís amb les entitats proveïdores i subcontractistas

ABD espera que els seus proveïdors/es promoguin i respectin la protecció dels Drets Humans proclamats en l'àmbit internacional i s'assegurin de no ser còmplices d'abusos contra aquests. Per això:

6.1. Mantenim una rigorositat en el compliment de les condicions establertes en les relacions contractuals.

6.2. La selecció de proveïdors/es i subcontractistes es farà amb criteris de transparència, objectivitat i lliure concurrència, de manera que es garanteixin la qualitat del bé adquirit o del servei cedit i les millors condicions econòmiques, valorant, especialment, la solvència tècnica, financera del proveïdor i subcontractista, així com que no s'emparin a la feina feta sota coacció i que no impliqui treball infantil.

6.3. Vetllem per la confidencialitat. El coneixement d'informació protegida a la qual el Grup ABD tingui accés, com a conseqüència de la seva relació amb clients interns i externs, proveïdors/es i subcontractistes, comptarà amb les garanties previstes en la Llei de Protecció de Dades.

07 Compromís amb les nostres persones sòcies

Les persones sòcies i voluntàries tenen els seus propis drets, opinions, valors i creences que han de ser respectats i no discriminats.

Els membres del màxim òrgan de govern comunicaran a l'organització la possible existència de conflicte d'interessos, compromentent-se a resoldre aquestes situacions.

08 Compromís amb la societat

8.1. Contribuir al desenvolupament de la Responsabilitat Social Corporativa RSC a la societat gestionant d'una manera eficient i transparent recursos públics.

8.2. Ser una organització integradora i que fomenta la igualtat d'oportunitats.

8.3. Apostar pel progrés de la societat amb propostes innovadores, en tots els nostres àmbits d'actuació. Creiem en la millora i progrés constants a partir de propostes i serveis innovadors que compartim amb la societat.

8.4. Realitzar una gestió responsable i eficient complint amb la normativa vigent i establint mecanismes de control i seguiment intern que ens ajudin a tal fi.

8.5. Comunicar envers l'administració pública amb transparència i fluïdesa, facilitant tota la documentació que ens sol·licita i mantenint un diàleg constant.

09 Pacte mundial i objectius de desenvolupament sostenible

ABD és signant del Pacte Mundial de Nacions Unides, això ens compromet amb els deu principis basats en la promoció i respecte de Drets Humans, laborals, mediambientals i de lluita contra la corrupció. Des d'ABD estem fermament compromesos/es amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible ODS, amb els quals vinculem els nostres projectes.

10 La nostra responsabilitat per al compliment del codi ètic

ABD es compromet a donar a conèixer el Codi Ètic. Les polítiques, els valors i el codi ètic d'ABD seran de coneixement públic i transmesos per l'organització i el seu personal a tots els seus *stakeholders*.

Per a la correcta gestió, implantació, seguiment i comprovació del Codi Ètic, ABD manté un Comitè d'Ètica d'Intervenció Social (CEISA), el qual és un canal i espai de diàleg i informació, per dirimir els conflictes o dubtes que es deriven de l'aplicació, interpretació, comprensió o infracció d'aquest codi. El Comitè compta amb un canal de denúncies anònimes obert, així com s'encarrega de vetllar pel compliment del codi ètic i de la resolució de denúncies, queixes i/o suggeriments relacionats amb aquest.

11 Aprovació i vigència del codi ètic

Aquest codi ètic ha estat aprovat per la Direcció a Barcelona, a març de 2021.

El codi es revisarà i s'actualitzarà cada dos anys, a comptar de la data de la seva aprovació i posterior ratificació per part de l'equip de Direcció d'ABD.

*Pel món
que volem!*



abd.org



abd@abd-ong.org



93 289 05 30



fb.me/abd.org



linkedin.com/company/abdong



@abd_ong



youtube.com/canalabd