

## **CONVOCATÒRIA DE PROVEÏDOR DE SERVEIS – Primera Fase d’Avaluació**

### **Programa Municipal d’Atenció a Persones Refugiades: Programa Nausica**

#### **REFERÈNCIA DEL PROJECTE:**

Programa Municipal d’Atenció a Persones Refugiades: Programa Nausica

#### **CLIENT**

**ABD Associació Benestar i Desenvolupament**

Carrer Quevedo 2, 08012 Barcelona, Espanya

Tel. +34 932 89 05 30

<https://abd.org/>

#### **1. DEFINICIÓ DEL SERVEI**

El Programa Nausica té com a objectiu proporcionar acolliment temporal i suport específic a persones sol·licitants o beneficiàries de protecció internacional que resideixen a la ciutat de Barcelona. Aquest programa està destinat a persones que han sortit del programa estatal d’acollida i que encara no han assolit l’autonomia personal, social i econòmica necessària, es troben en situació de vulnerabilitat i/o risc d’exclusió social.

El programa ofereix places en allotjaments homologats per l’Ajuntament de Barcelona, les persones derivades accediran segons els perfils i les necessitats d’atenció, seguint criteris d’assignació de plaça específics. Les places poden ser compartides amb altres persones o unitats familiars.

La durada de l’estada en el Programa Nausica variarà en funció del tipus d’atenció que es requereixi. Cada cas serà considerat de forma individual i es valorarà en base a la intensitat de la intervenció, acompanyament i suport socioeducatiu que es consideri necessari des d’un punt de vista tècnic.

- Lot/Grup 1: per a persones soles o parelles (estada: 6 mesos, amb possibilitat de 2 pròrrogues fins màxim d’estada d’1 any).
- Lot/Grup 2: unitats familiars (estada: 9 mesos, amb possibilitat de 2 pròrrogues fins màxim d’estada de 15 mesos).
- Lot/Grup 3: perfils d’alta complexitat: persones soles, parelles o nuclis familiars (estada: 12 mesos, amb possibilitat de 2 pròrrogues fins màxim d’estada de 18 mesos).

La tramitació de les pròrrogues es realitzen sota criteri tècnic i estan subjectes al compliment del pla de treball.

### **1.1. FUNCIONS I PRESTACIONS**

El Programa Nausica promou un enfocament transversal en el procés d'apoderament de les persones i les seves famílies, fomentant la participació i millorant la seva capacitat per actuar de manera autònoma. Aquest programa és un recurs per la recuperació dels processos migratoris forçats que han viscut les persones participants, així com per la millora dels seus processos d'inclusió social, inserció laboral i autonomia personal. A través d'aquest enfocament integral, es busca acompanyar i donar suport a les persones per aconseguir una vida autònoma i satisfactòria a la ciutat. En cas necessari, el programa també ofereix suport per a l'accés a serveis i recursos generalistes i/o especialitzats de la ciutat en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania, garantint així la igualtat d'oportunitats.

Durant el període d'estada, el Programa Nausica cobreix totes les despeses relacionades amb l'allotjament, com ara el lloguer, els subministraments i les adaptacions necessàries per satisfer les necessitats específiques de les persones beneficiàries. A més, es cobreixen també les despeses vinculades a les necessitats bàsiques i les que se'n deriven del procés d'inserció laboral, social i/o formatiu/educatiu. La intervenció es realitza en clau de procés, amb plans de treball personalitzats i adaptats a les necessitats de cada persona o nucli familiar. Així, es garanteix una intervenció eficaç i adaptada a les necessitats individuals i/o familiars.

### **1.2. CIRCUIT D'ACCÉS**

El programa Nausica pot rebre derivacions de les entitats que gestionen les places del Programa Estatal d'Acollida per a persones sol·licitants o beneficiàries de Protecció Internacional a la ciutat de Barcelona. Aquesta derivació es realitza mitjançant un informe específic que proporciona informació detallada per poder avaluar adequadament les necessitats de suport de la persona o nucli familiar derivat.

## **2. CONTEXT DE LA PROPOSTA**

**ABD cerca un equip que formuli una proposta de la FASE 1 (2023) en el marc del procés d'Avaluació del Programa Nausica que té com a objectiu final la realització d'una Avaluació d'Impacte al Programa Nausica durant el 2024.**

### **2.1. AVALUACIÓ D'IMPACTE** (es durà a terme durant el 2024)

La finalitat de l'Avaluació d'impacte que es realitzarà durant el 2024 és l'exploració longitudinal dels registres d'autonomia personal, social i econòmica recollits intermitentment pel programa amb la possibilitat d'introduir millores per a fer l'índex d'autonomia més robust, per evitar estroncar la sèrie històrica. Es proposa també, la recollida de dades basals que permetin a mig termini (recorregut necessari per a disposar d'una mostra significativa) la realització d'un estudi experimental que proporcionï evidències

concloents, per corroborar o refutar si les persones destinatàries de la intervenció experimenten una millora significativa en el seu procés d'inserció i autonomia a través d'un disseny experimental d'emparellament (*matching*): es basarà en un grup intervenció (sortides Nausica) i un grup control (sortides programa estatal d'acollida) que es trobin en una situació similar al grup intervingut (prèvia definició de variables homogènies). La proposta d'aquest estudi inclou dos reptes importants: aconseguir el grup control (a través d'aliances amb entitats que gestionen el programa estatal d'acollida) i aconseguir una mostra significativa per poder realitzar l'anàlisi de dades atès que el programa Nausica és de llarga estada.

Algunes qüestions a tenir en compte de l'avaluació d'impacte que es realitzarà:

- Metodologia: s'utilitzaran les eines de recollida d'informació més adequades amb una combinació de tècniques quantitatives i qualitatives on la informació resultant es triangularà amb l'objectiu últim de poder disposar d'informació agregada, sense perdre les especificitats que puguin ser d'interès. Aquesta qüestió és especialment rellevant quan avaluem programes amb perfils poblacionals heterogenis com el que ens ocupa.
- Codi ètic: l'avaluació es realitzarà d'acord als principis bàsics de protecció de drets i dignitat de l'ésser humà, tal com consta a la Declaració de Hèlsinki i segons la normativa vigent. Es seguirà la moratòria legal sobre la confidencialitat de les dades (Llei Orgànica 15/1999 de 13 de Desembre de Protecció de Dades de caràcter personal [LOPD]). Les dades provindran de fonts secundàries. Els subjectes participants seran informats i es demanarà el seu consentiment per participar, persistint el seu dret de retirar la seva informació si així ho desitgen.
- Resultats esperats de l'avaluació d'impacte: l'objectiu és identificar els perfils poblacionals i detectar possibles canvis al llarg de la sèrie històrica, la correspondència o no amb els criteris d'accés al programa; detectar possibles desviacions en la intervenció i proposar mesures correctives; valorar la satisfacció de les persones usuàries en els serveis que se'ls ofereixen; i avaluar els canvis que es produeixen en les persones beneficiàries com a conseqüència del seu pas pel programa. Els diferents tipus d'avaluacions que es proposen aniran acompanyades de propostes de millora tant en l'abordatge de la problemàtica com en la intervenció.
- Tècniques utilitzades:
  - o Tècniques qualitatives: es realitzaran entrevistes i/o grups focals amb informants clau com són els professionals de les entitats i de l'administració i les persones usuàries.
    - Entrevistes semiestructurades: referents de la DSIR, equip de coordinació del Programa i entitats gestores (equip tècnic i direcció/coordinació).
    - Grups focals: als equips tècnics i a les persones usuàries.

- Tècniques quantitatives: explotació dels registres existents amb possibilitat de modificació de variables existents i elaboració d'un qüestionari aplicat a grup control (persones no usuàries del servei) i grup intervenció (persones usuàries del programa).

### **3. OBJECTE DE LA PROPOSTA<sup>1</sup>**

L'objectiu d'aquesta proposta és sol·licitar la formulació de la **Fase 1** del procés d'Avaluació del Programa Nausica.

#### **FASE 1 (es durà a terme durant el 2023)**

- Durada prevista inici **15/09/23** – Entrega prevista: **24/04/2024**

##### **3.1. OBJECTIU GENERAL:**

Desenvolupar la Fase 1 del procés d'Avaluació del Programa Nausica amb l'objectiu de preparar els fonaments per a una futura Avaluació d'Impacte exhaustiva i efectiva.

##### **3.2. OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

- a) Realitzar una revisió i anàlisi exhaustius de les avaluacions prèvies del Programa Nausica, amb l'objectiu de comprendre els resultats i les limitacions identificades en els estudis anteriors.
- b) Realitzar una revisió exhaustiva de la bibliografia científica i tècnica relativa a altres experiències internacionals d'acollida de persones refugiades, amb l'objectiu d'identificar les millors pràctiques, les tendències i els punts forts en aquest àmbit.
- c) Realitzar una revisió exhaustiva de les diverses fonts i registres disponibles per avaluar la viabilitat de l'explotació estadística de la sèrie històrica de dades existent, a fi de proporcionar una base fiable per a l'avaluació d'impacte futura.

A partir de la revisió d'aquesta informació, es sol·licita la realització de les següents tasques:

1. **Desenvolupar un Protocol d'Avaluació** basat en la utilitat, la versemblança i la viabilitat per a la futura Avaluació d'Impacte, que establirà els requisits mínims i les condicions rellevants per a l'èxit de l'avaluació.
2. **Definir l'estructura bàsica del protocol**, incloent els antecedents avaluatius, la descripció dels productes de l'avaluació amb les seves potencialitats, la revisió d'aspectes ètics amb el suport d'un comitè d'ètica, el cronograma i les activitats planificades, el pla de monitoratge i l'abordatge de la perspectiva de gènere aplicada a la investigació. A més, es proporcionarà el detall de l'equip investigador i es citarà la bibliografia i les referències utilitzades.

---

<sup>1</sup> L'empresa guanyadora de la licitació comptarà amb el suport de l'equip de professionals vinculats al Programa Nausica.

3. **Presentar una proposta de millora** en l'aplicació del programa, amb l'objectiu d'organitzar-lo adequadament per a la futura Avaluació d'Impacte, incloent suggeriments per a possibles ajustos, modificacions o implementacions de polítiques i procediments.

#### **4. ENTREGUES**

Al final del servei s'espera que l'empresa proporcioni un Protocol Avaluatiu que contempli el context, el desenvolupament del protocol i unes propostes de millora viables.

Aquest document ha de reflectir clarament les accions i les implementacions que caldrà dur a terme.

#### **5. REQUERIMENTS I EXPERIÈNCIA**

##### **Requeriments:**

- Flexibilitat i adaptabilitat segons les necessitats específiques que demana el projecte.
- Comunicació clara i efectiva, així com una escolta activa als requeriments, dubtes, inquietuds i necessitats que sorgeixen dins el projecte.
- Adaptació al pressupost disponible per aquest servei.
- L'empresa ha de tenir experiència en l'avaluació de programes socials i/o d'intervenció en el camp de l'acollida de persones refugiades.
- Ha de disposar de professionals qualificats amb coneixements especialitzats en metodologies d'avaluació i estadística.
- Cal que l'empresa tingui una estructura organitzativa sòlida i capacitat per gestionar projectes d'avaluació.
- És necessari que l'empresa compti amb recursos tècnics i tecnològics adequats.
- És imprescindible que l'empresa tingui una àmplia comprensió de les polítiques i els contextos relacionats amb l'acollida de persones refugiades, així com amb les normatives i regulacions vigents en aquest àmbit.
- Garantia d'ètica i confidencialitat de la informació sobre les dades el projecte.

##### **Experiència:**

- L'empresa ha de demostrar una experiència prèvia en l'avaluació de programes d'intervenció social o de suport a persones refugiades.
- Cal aportar exemples concrets d'avaluacions realitzades anteriorment, destacant els resultats obtinguts i les aportacions que es van fer per millorar els programes avaluats.

- S'avaluarà positivament l'experiència en l'ús de mètodes mixtes d'avaluació, que combinin tècniques quantitatives i qualitatives per obtenir una comprensió més completa dels resultats.
- Es valorarà la participació en projectes internacionals relacionats amb l'acollida de persones refugiades, així com la col·laboració amb organitzacions reconegudes en aquest àmbit.
- Es tindrà en compte que l'entitat treballi en consonància amb els objectius i principis que ABD segueix i treballa, concretament amb els eixos que promou aquest programa, on posa en el centre les persones que hi participen i els principis de democràcia, igualtat, economia social, sostenibilitat, comunitat i col·lectivitat.

## **6. PRESSUPOST**

L'import disponible per al servei és de **24.000 € amb impostos inclosos**.

## **7. CONDICIONS DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES**

L'oferta s'ha d'enviar per correu electrònic a **vmoragas@abd-ong.org** com a màxim el **11/09/2023**, indicant a l'assumpte "**AVALUACIÓ PROGRAMA NAUSICA**".

L'oferta ha de contenir:

- Una proposta tècnica de màxim 5 pàgines que resumeixi les activitats que es desenvoluparan.
- La relació de tres treballs realitzats en el mateix àmbit per acreditar la solvència.

## **8. CRITERI D'AVALUACIÓ**

L'oferta serà avaluada per un comitè format per la Direcció del Programa Nausica, la Direcció de l'Àrea d'Inclusió i Pobresa, tècnic/a d'investigació social i tècnica del programa Nausica.

Amb una puntuació màxima de 100/100, els criteris d'avaluació seran:

- **Criteris tècnics:** de 0 a 100 punts

Els **resultats** d'aquest procediment es comunicaran el **15 DE SETEMBRE de 2023**.

## **9. INFORMACIÓ:**

Les sol·licituds d'informació es poden enviar a **vmoragas@abd-ong.org**

## **10. GARANTIA I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES**

ABD assumeix la responsabilitat del tractament de dades amb l'obligació de garantir la màxima

confidencialitat, aplicant la normativa sobre el tema prevista pel GDPR 2016/679 de la UE.

D'acord amb els drets conferits per la normativa vigent en matèria de protecció de dades, podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, limitació del tractament, supressió i oposició, així com revocar el consentiment atorgat dirigint la vostra sol·licitud a ABD- ASOCIACIÓN BIENESTAR Y DESARROLLO , C/QUEVEDO 2, 08012- BARCELONA o a [protecciondedatos@abd-ong.org](mailto:protecciondedatos@abd-ong.org). També podeu contactar amb l'autoritat de control competent (AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES) per presentar la reclamació que considereu oportuna.

Podeu posar-vos en contacte amb la nostra delegada de protecció de dades, la Sra. Olga Gibert, al correu electrònic: [dpo@abd.org](mailto:dpo@abd.org)