

## POLÍTICA DE QUALITAT

El **Grup ABD**, d'ara endavant ABD, està compost per ABD Associació, Benestar i Desenvolupament, Fundació Acció, Benestar i Desenvolupament, Serveis Socials Habilitadors, Institut Genus, S.L; UTE CAS Prat, UTE PAE.

La nostra **missió** és la creació i gestió contrastada de projectes i serveis centrats en les persones i en les comunitats per facilitar el seu poderament i enfortir el seu paper actiu en la generació d'igualtat social i benestar personal i col·lectiu.

Per a dur a terme la nostra missió hem centrat la nostra activitat en l'atenció a les persones des de la prevenció, atenció, intervenció, acompanyament, recerca, sensibilització social i incidència política. Actuant en els àmbits de la drogodependència, persones que conviuen amb VIH, la infància i la família, violència domèstica, joves amb dificultats socials, persones grans, persones en situació de dependència, persones amb discapacitat, persones en situació de vulnerabilitat social i el voluntariat.

La nostra **visió** és ser una entitat promotora i referent d'un model de tercer sector caracteritzat per:

- ❖ Uns **valors ètics** en l'ús dels recursos i en el tracte amb les persones, col·lectius, comunitats, i administració contrastats i certificats.
- ❖ Un model d'**atenció integral** en una triple dimensió:
  - Atenció individual, familiar i comunitària.
  - Gestió eficaç de serveis per objectius socials, dinamització comunitària, i defensa de drets socials de les persones en situació de vulnerabilitat.
  - Programes multidimensionals: social, psicològica, sociosanitària, sostenibilitat, educativa, cultural i jurídica.
- ❖ Una economia sanejada, i una **gestió eficient** dels programes amb fons públics i privats que permetin la inversió social dels guanys.

La visió ens permet establir els objectius necessaris per al que volem ser i/o crear, aquesta va acompanyada dels **valors** fonamentals d'ABD:

- **Compromís social i defensa de drets.**
- **Creativitat, innovació i qualitat.**
- **Ètica, transparència i rendició de comptes.**
- **Pluralisme.**
- **Professionalitat.**

ABD treballa sobre la base d'un sistema de gestió que és conforme amb la norma UNE-EN-ISO-9001. Aquest sistema és una eina bàsica per a millorar contínuament la qualitat dels serveis que prestem, per a complir els requisits dels nostres clients/es i persones usuàries, els requisits legals i altres requisits aplicables a la nostra activitat i per a assegurar el bon govern de les entitats que formen part del nostre Grup.

La Direcció d'ABD es compromet a mantenir i millorar contínuament el sistema de gestió amb el propòsit de garantir la satisfacció de les persones usuàries, de persones voluntàries, dels/les nostres clients/es, grups d'interès i del personal que treballa a, i per a, ABD.

ABD ha adoptat els mitjans necessaris perquè la política de qualitat en els termes definits s'entengui, s'apliqui i es mantingui al dia. Perquè sigui així es duen a terme sessions formatives i informatives i es difon la documentació corresponent al nostre sistema de gestió. De manera anual la direcció revisa la política de qualitat per garantir l'adequació contínua del seu propòsit.

La present política s'ha elaborat amb el consens del personal, amb l'aprovació del comitè de qualitat i del comitè directiu d'ABD.

Barcelona, 29 de desembre de 2022

Firma de direcció